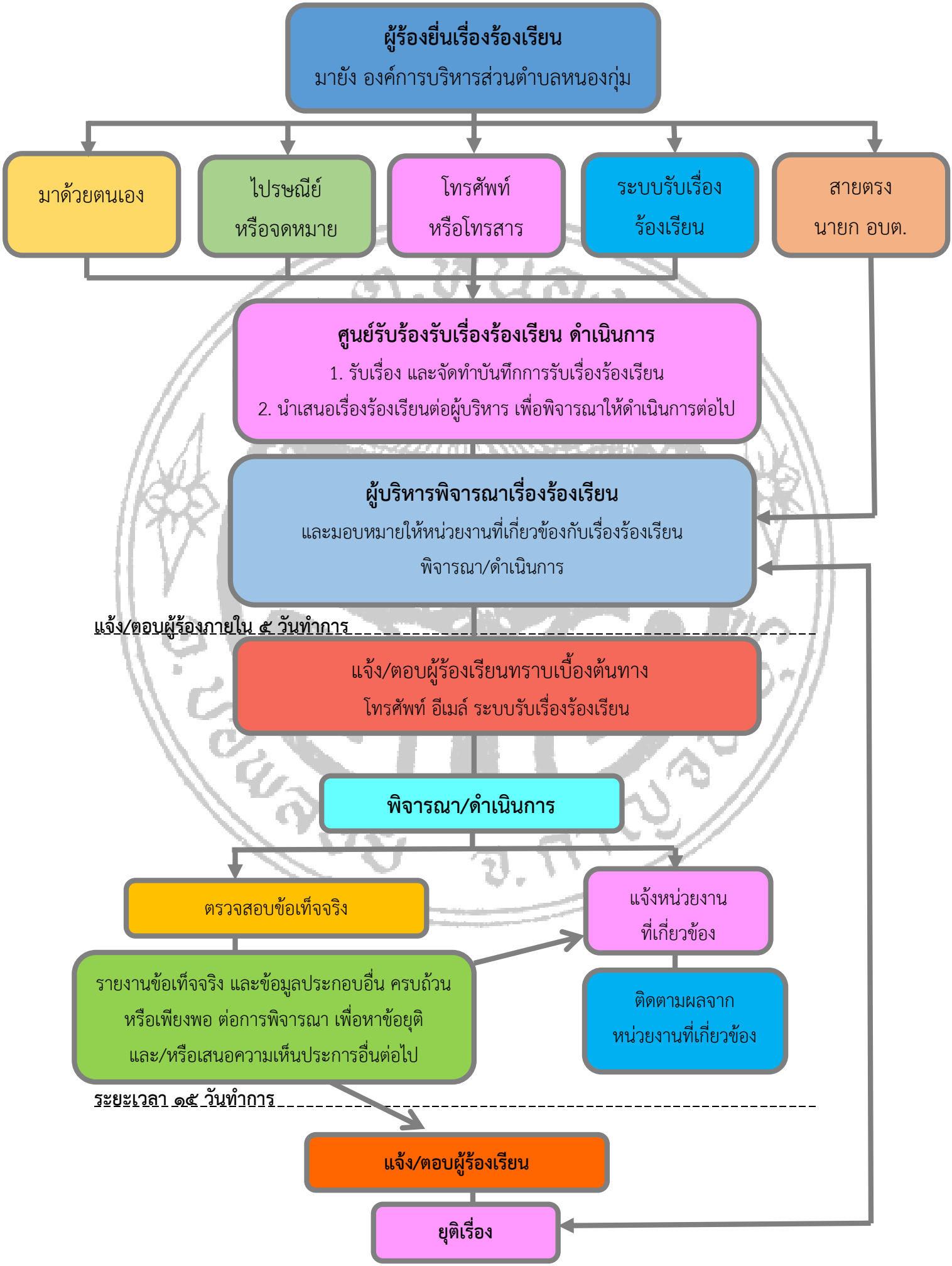แสดงแผนผังขั้นตอน/กระบวนการจัดการ
เรื่องร้องเรียน (Flow hart)